

CICLO DE VIDA EN MODALIDAD PREPAGO DE BAIT

El Ciclo de Vida de Bait en la modalidad de prepago, tiene la función de dar a conocer a sus Usuarios las diferentes etapas que tiene su línea telefónica móvil e Internet en casa, las cuales se dará a conocer el tratamiento de cada una de las mismas.

Definiciones

Beneficios. Son servicios de telecomunicaciones que otorga Bait dentro de la Oferta Comercial que tienen una vigencia definida.

Recarga. Forma de adquirir un Paquete de Beneficios a través de los medios físicos o electrónicos disponibles que ofrece Bait.

Paquete de Beneficios. Conjunto de minutos, mensajes de texto y datos (navegación libre y/o dedicada a redes sociales) y/o datos para consumir en el un establecimiento físico y determinado, que se asignan en automático tras la realización de una Recarga.

El Usuario entiende que, por su modalidad, su Recarga pagada se intercambia al momento de su ejecución por cualquier Paquete de Beneficios de la Oferta Comercial disponible con diferentes vigencias y características. Por lo tanto, no aplica el caso de saldos remanentes que se congelen durante un periodo determinado. En caso de realizar una segunda recarga, a ésta última se le asignará un nuevo conjunto de beneficios y así sucesivamente.

Línea Activa. Periodo de tiempo determinado en donde la línea cuenta con un Paquete de Beneficios vigente y que varía dependiendo de la Oferta Comercial adquirida.

Oferta Comercial. Conjunto de actividades realizadas por Bait con el fin de promover y/o ofrecer servicios de telecomunicaciones, los cuales pueden consistir en Paquetes de Beneficios y promociones entre otros. Las Ofertas Comerciales podrán ser consultadas en la siguiente liga: <https://mibait.com/recargas.html>

Usuario(s). Persona física o moral que adquiere un Paquete de Beneficios a través de una Recarga, la cual dependerá de la Oferta Comercial que se encuentre vigente al momento de su adquisición.

Etapas del Ciclo de Vida

Etapa Activa. La presente etapa tiene una duración de **30 días naturales** y se encuentran las líneas nuevas y las líneas que se encuentran con un Paquete de Beneficios vigente la Recarga realizada, las cuales tendrán una duración dependiendo de la Recarga.

Si el Usuario llega a realizar diversas Recargas de diferentes cantidades dentro de esta Etapa, se mantendrá la vigencia de la Oferta Comercial que cuente con mayor duración.

Las líneas Prepago de Bait no conservan saldo, por lo tanto, al final de su vigencia el Paquete de Beneficios se agota en automático hasta en tanto no se realice otra Recarga. Si la línea cuenta con una Paquete de Beneficios vigente, la línea se considerará activa hasta en tanto se concluya la vigencia del mismo.

Etapa Activa sin Paquete. Tiene una duración de **30 días naturales** sin tráfico saliente, al no tener un Paquete de Beneficios vigente.

Etapa de Suspensión. Si el Usuario no tiene un Paquete de Beneficios vigente ni realiza una Recarga dentro de la Etapa Activa sin Paquete, la línea entrará en restricción de tráfico bidireccional, teniendo solo la marcación 42000 para comunicación con Bait. Esta etapa tiene una duración de **30 días naturales** y empezará a contar al día siguiente del vencimiento de la Etapa Activa Sin Paquete.

Etapa de Pre-Desactivación. Si el Usuario no realiza una Recarga ni registra un nuevo Paquete de Beneficios dentro de la Etapa de Suspensión, la línea entrara en Etapa Pre-Desactiva, la cual se mantendrá así durante un periodo de **90 días naturales**, misma que empezará a contar a partir del día siguiente de que haya concluido la Etapa de Suspensión. El Usuario puede realizar recargas durante esta etapa.

Etapa Desactiva. Si el Usuario no realiza una Recarga ni registra eventos de tráfico saliente durante la Etapa de Pre-Desactivación, habrá acumulado **180 días naturales** desde el primer día de su Etapa Activa y la línea del Usuario será cancelada.