



## Política de Devolución de eSIM

**Importante:** No se aplicarán devoluciones para la adquisición de la eSIM. Antes de proceder con la compra, el usuario debe asegurarse de cumplir con los siguientes puntos:

1. **Compatibilidad con la red y tecnología:**
  - Validar que el equipo donde se hará uso del servicio sea compatible con nuestra red y tecnología.
2. **Cobertura:**
  - Verificar que el área donde se utilizará el servicio cuente con la cobertura necesaria.
3. **Equipo liberado:**
  - Asegurarse de que el equipo móvil esté liberado y no esté bloqueado por ningún operador.
4. **Mercado mexicano:**
  - Confirmar que el equipo móvil sea autorizado para operar en el país.
5. **Sistema actualizado:**
  - Tener actualizado el sistema operativo del equipo con la última versión disponible.
6. **Recomendaciones al momento de la instalación:**
  - Seguir todas las recomendaciones proporcionadas para la instalación de la eSIM.
  - Contar con buena señal.
  - Tener una buena conexión a internet.
  - Estar en territorio nacional.

El cumplimiento de estos puntos es responsabilidad exclusiva del usuario. Al proceder con la adquisición de la eSIM, el usuario acepta y reconoce que no se aplicarán devoluciones bajo ninguna circunstancia.

